

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles Stérenn NOGUES (Stérenn BnB), ENTREPRISE INDIVIDUELLE immatriculée sous le numéro SIRET 52079644200058, dont le siège social est situé à [185, avenue de St Jean 13600 La Ciotat], propose des services de gestion de location saisonnière pour le compte de propriétaires particuliers ou professionnels.

Article 2 - Services proposés

La conciergerie propose plusieurs services, notamment :

Accueil et départ des locataires

Gestion du ménage et de la blanchisserie

Assistance aux voyageurs

Gestion des annonces et de la communication avec les locataires

Optimisation des revenus locatifs

La liste des prestations et leurs tarifs sont disponibles sur demande et peuvent être ajustés en fonction des besoins du client.

Article 3 - Conditions d'intervention

La conciergerie agit en tant qu'intermédiaire et n'est pas responsable des contrats de location signés entre le propriétaire et le locataire. Elle ne peut être tenue responsable des dommages causés par les locataires ou des litiges relatifs à la réservation.

Article 4 - Responsabilités

La conciergerie s'engage à fournir les services convenus avec diligence et professionnalisme.

La conciergerie ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure (catastrophes naturelles, grèves, pandémies, etc.).

Les propriétaires doivent souscrire une assurance adaptée pour couvrir les risques liés à la location saisonnière.

Article 5 - Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et sont détaillés dans un devis ou contrat signé entre la conciergerie et le propriétaire.

Le règlement des prestations s'effectue selon les modalités précisées dans le contrat (virement bancaire, prélèvement, etc.).

Article 6 - Annulation et résiliation

Toute prestation annulée moins ne pourra pas être facturée en totalité ou partiellement.

En cas de résiliation du contrat de gestion par l'une des parties, un préavis de 30 jours devra être respecté.

Article 7 - Données personnelles

La conciergerie collecte et traite les données personnelles conformément au RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

Article 8 - Litiges et droit applicable

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, tout litige sera soumis à la juridiction compétente du lieu du siège social de la conciergerie.

Article 9 – Mediation

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à :

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION

27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

Fait à La Ciotat le 1/10/2020

Nom du représentant : NOGUES Stérenn

Nom de la conciergerie : Stérenn BnB

SIRET : 52079644200058

NUMERO TVA : FR56520796442